

Veränderungsprozesse in Unternehmen erfolgreich und effizient gestalten



Veränderungen mit System

Steht Ihr Unternehmen vor dem Wandel?
Sind Veränderungen konkret geplant oder begonnen?

Ohne ein strukturiertes System, das

- die Ausgangssituation,
- alle Prozesse,
- vor allem die Mitarbeiter und
- die verfügbaren Ressourcen

einbezieht, drohen deutliche Mehrkosten bis hin zum vollständigen wirtschaftlichen Misserfolg.

Zahlreiche gescheiterte Projekte und der aus ihnen resultierende wirtschaftliche Schaden zeigen, dass sich Veränderungsprojekte nicht wirtschaftlich erfolgreich realisieren lassen, wenn nicht zuvor eine konkrete Umsetzungsmethode implementiert wird.

Mit dem PHT-System® erhalten Sie ein Werkzeug, mit dem Sie diese Entwicklungen zuverlässig im Ansatz erkennen und vermeiden.

Das PHT-System® ist seit 2001 in verschiedenen Branchen und zahlreichen Unternehmen erfolgreich eingesetzt worden. Es ist die faszinierende Synthese zwischen

- traditioneller Unternehmensberatung,
- Führungskräfte-Coaching und
- Mitarbeiter-Qualifikation.

Mit dem PHT-System® initiieren und optimieren Sie in Ihrem Unternehmen Veränderungsprozesse. Sie schaffen die Voraussetzungen, damit diese Prozesse in Ihrer Organisation von motivierten Mitarbeitern erfolgreich umgesetzt und längerfristig weiterentwickelt werden.

Nahtlose Integration in Ihre Organisation

Das PHT-System® passt sich nicht nur nahtlos in Ihre Organisation ein. Als "Manager auf Zeit" nutzt und optimiert der externe PHT-Change-manager Ihre Strukturen. Er erreicht damit zwei wichtige Ziele:

- Erstens sind Ihre Mitarbeiter von Anfang an aktiv eingebunden und damit motiviert.
- Zweitens befähigt er Ihre Mitarbeiter, das PHT-System® selbst einzusetzen und Ihre Veränderungsprozesse bereits kurzfristig in-house optimal zu steuern.

Motor des Systems ist ein PHT-Team mit Ihren eigenen Mitarbeitern. Innerhalb des PHT-Teams gibt es jeweils Manager für die Bereiche "P – Prozesse", "H – Menschen/Kommunikation" und "T – Technologien". Die Teammanager modellieren Prozesse, stellen die übergreifende Kommunikation sicher und bewerten Technologien. Das PHT-Team synchronisiert seine Arbeit gemäß dem Auftrag der Unternehmensführung. Sind Organisationsstrukturen zu ISO 9000 und/oder Refa vorhanden, werden diese einbezogen. Sind solche Strukturen nicht vorhanden, können sie etabliert werden.

Das PHT-Team analysiert und optimiert Prozesse aus dem Tagesgeschäft aller Hierarchieebenen und Abteilungen. Den Rahmen geben die mit der Geschäftsleitung vereinbarten Ziele vor.

Jeder Prozess wird dabei mit dem Prozessverantwortlichen auf Nutzenpotenziale (Zeitgewinn, Geldgewinn, Qualitätsgewinn) und auf besonderes Konfliktpotenzial (mit der Restorganisation) hin überprüft. Nur Prozesse, bei denen das Nutzen- oder Konfliktpotenzial eindeutig ist, bearbeitet das PHT-Team anschließend. Jeder dieser Einzelprozesse ist dabei Teil einer Prozesslandkarte. Dies garantiert, dass Abhängigkeiten nicht übersehen werden.

Das PHT-Team bearbeitet die Prozesse neben seinem Tagesgeschäft und folgt dabei einem modifizierten traditionellen PDCA-Zyklus ("Plan-Do-Check-Act"). Dieser endet, sobald die "Check"-Phase abgeschlossen ist, in einem detailliert geplanten Roll-out des erarbeiteten modifizierten Prozesses als Übergabe ins Tagesgeschäft.

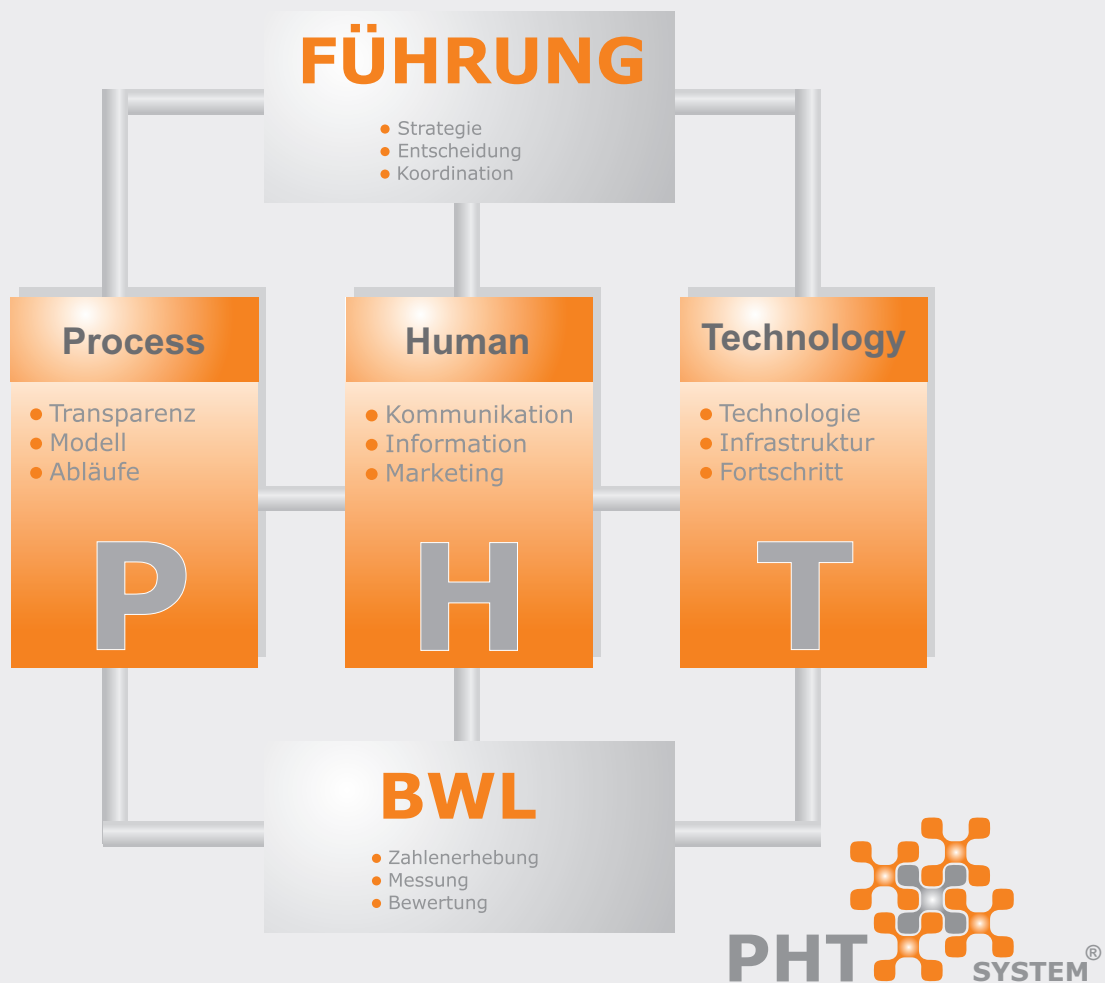


Ansatzpunkte

Das PHT-System® ist optimiert für

- bevorstehende Nachfolgeregelungen,
- Produktivitätssteigerungen,
- die Implementation neuer Technologien,
- die Integration von Unternehmen (M&A),
- die Einführung neuer Marktstrategien,
- internationale Expansion,
- die Einführung von ISO 9001:2000,
- die Einführung eines CRM-Systems,
- die Einführung eines ERP-Systems,
- die Einführung eines SCM-Systems.

Für Unternehmen unterschiedlicher Größe und aus verschiedenen Branchen sind branchentypische Inhalte vorhanden und bereits erfolgreich realisiert.



Alles im Blick und alles unter Kontrolle

Das PHT-System[®] bezieht systematisch alle Faktoren ein, die von Veränderungen betroffen sind. Dazu gehört die geringe Bereitschaft von Menschen, Bekanntes zu verändern und damit Unsicherheiten einzugehen.

Die Neigung, Konflikte zu vermeiden, ist eng hiermit verbunden. Auch die Sicherung der eigenen Positionsmacht, des eigenen Wissens und der Hoheit über das eigene Arbeitsgebiet und die zugehörigen Abläufe und Regeln ist eine Dimension, die Veränderungen erschwert.

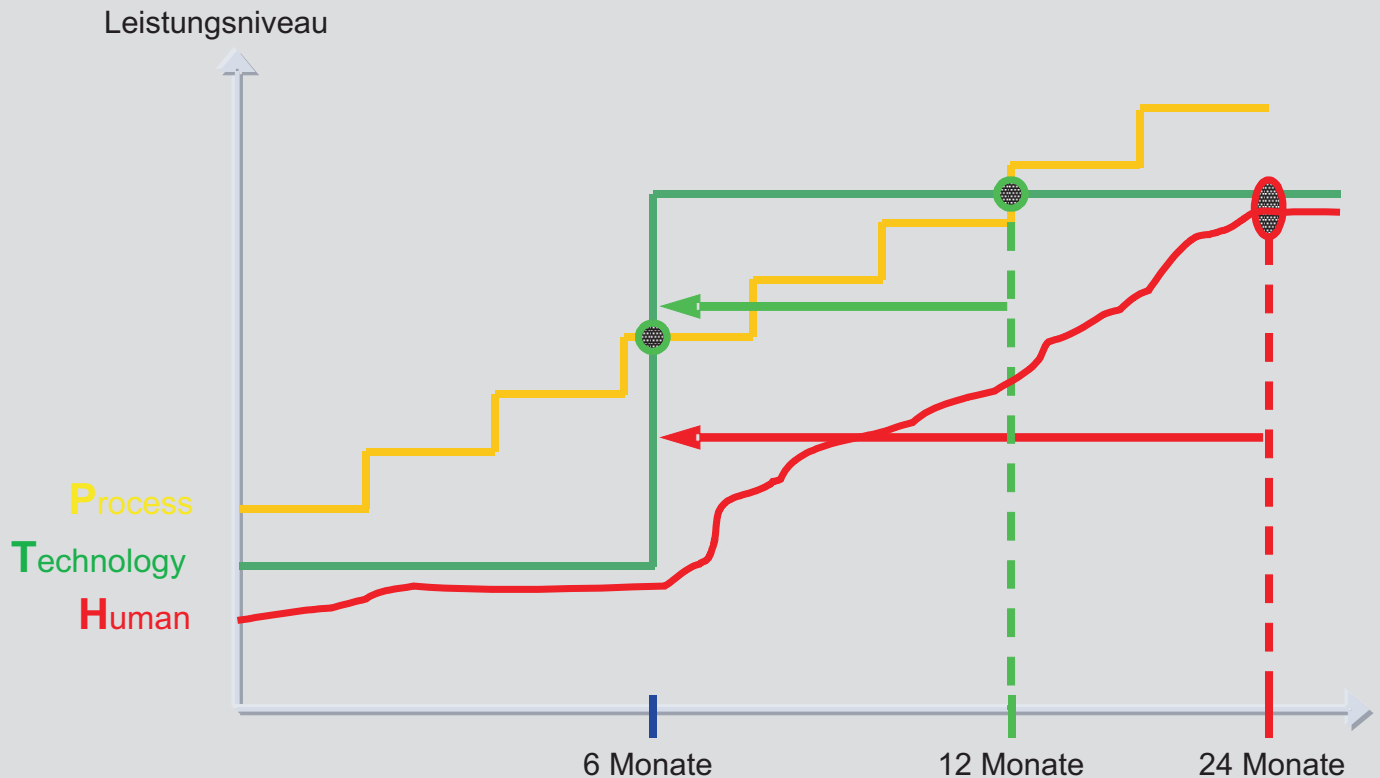
Innerhalb des PHT-Systems[®] werden den Mitarbeitern diese Faktoren transparent und steuerbar. Beides führt dazu, dass der Veränderungsprozess und das PHT-System[®] akzeptiert werden.

Zentrale Elemente sind die im Unternehmen bestehenden Prozesse, die Einstellungen und Fähigkeiten der Mitarbeiter (Human Factors) sowie die real eingesetzten und grundsätzlich nutzbaren Werkzeuge und Technologien ("PHT").

Den Rahmen für PHT geben einerseits die wirtschaftliche Ausgangssituation, andererseits die betriebswirtschaftlichen Entwicklungsziele des Unternehmens ("BWL") vor. Über die betriebswirtschaftlichen Kennwerte und Entwicklungen erfolgt während des Projekts ein kontinuierliches Monitoring des Projekterfolgs und der erzielten Produktivitätssteigerung. Als Motor der Veränderungsprozesse steht die Führung durch das Management im Zentrum.

Ihr Gewinn

- Ihre Mitarbeiter sind befähigt, das PHT-System nach Abschluss des ersten Projekts selbst in Folgeprojekten umzusetzen. Es ist künftig kein externer Berater erforderlich.
- Als besonderer Erfolg des PHT-Systems zeigte sich bisher in jedem Projekt eine starke Verankerung der Veränderungswilligkeit und damit hoher dauerhafter Nutzen für die Organisation.
- Der Führungsauftrag wird erleichtert.
- Das vorhandene Wissen der Organisation ist über modellierte Prozesse dokumentiert.
- Die Kommunikationsstrukturen der Organisation werden ebenso wie Kommunikationsfähigkeiten der Mitarbeiter verbessert.
- Technologien als Arbeitsmittel werden optimiert und validiert.
- In allen Organisationen, die das PHT-System seit 2001 nutzten, ergab sich eine nachhaltige Verbesserung in der Struktur und eine deutlich optimierte Firmenkultur.
- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen belegten einen wirtschaftlichen Erfolg hinsichtlich Wettbewerbsvorsprung und Produktivitätserhöhung.
- Ihr Unternehmen kann kurzfristig konstruktiv mit eigenen Veränderungen auf Marktveränderungen reagieren oder diese schon vorwegnehmen. Es muss dabei weder mit nachlassender Motivation der Mitarbeiter noch mit Produktivitätseinbußen gerechnet werden.
- Das Payback wird schon in der ersten Projektarbeit erzielt und wirkt noch Jahre danach in anderen Projekten.



Ihr Kontakt

Jörg Otte Beratung

Bahnhofstraße 5

31275 Lehrte

Fon: +49 (0) 51 32/82 56 00

Fax: +49 (0) 51 32/5 12 49

E-Mail: info@pht-system.eu

www.pht-system.eu